

# SENSO DI BENESSERE

CLAUDIA PÜST

## WOHLFÜHLMASSAGEN FÜR FRAUEN

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle angebotenen Dienstleistungen, die von Ihnen in Anspruch genommen werden.

#### 1. Zahlung, Widerrufsrecht, Ausfallentschädigung, Massagegutscheine

Der Rechnungsbetrag ist nach der Wellness-Massage in bar zu entrichten. Durch die Bestätigung einer mit mir getroffenen Terminvereinbarung entsteht ein Dienstleistungsvertrag, diese vereinbarten Termine gelten als verbindlich und sind grundsätzlich einzuhalten. Die Kundin kann den vereinbarten Termin 24 Stunden vor der Wellness-Massage ohne Angabe von Gründen widerrufen. Massagegutscheine sind für 1 Jahr ab Ausstellungsdatum gültig, eine Barauszahlung ist nicht möglich. Eine Abrechnung von Rezepten mit gesetzlichen Krankenkassen und privaten Versicherungsträgern ist nicht möglich.

#### 2. Ausschluss einer Wellness-Massage

Die Wellness-Massagen werden ausschließlich an gesunden Kundinnen durchgeführt. Sollten akute Erkrankungen bereits bestehen, ist eine Wellness-Massage ausgeschlossen (siehe Anlage Aushang Wellness-Massagen/Aushang Kontraindikationen). Von einer Wellness-Massage mit vollem Magen oder unter Alkohol- bzw. Drogeneinfluss ist abzuraten. Das Unternehmen behält sich vor, eine Wellness-Massage aus medizinischen oder hygienischen Gründen nicht durchzuführen.

#### 3. Gesundheitliche Einschränkungen

Die Wellness-Massage kann weder einen Arztbesuch noch verordnete Medikamente oder Therapien ersetzen, desgleichen keine Behandlung durch einen Heilpraktiker. Die Wellness-Massage dient der Entspannung und Lockerung Ihres Körpers. Wenn Ihr Körper nicht daran gewöhnt ist, kann es unter Umständen zu Reaktionen wie leichter Muskelkater oder ähnlichem kommen. Falls Sie andere Beschwerden haben sollten wie z.B. Allergien, körperliche Einschränkungen, eine druckempfindliche Haut oder anderes, besprechen Sie dieses bitte zuvor mit Ihrem Arzt und teilen es mir bitte vor der Wellness-Massage mit. Sie versichern, dass Sie Ihres Wissens frei von körperlichen Gebrechen sind, die einer Wellness-Massage entgegenstehen. Vor einer Wellness-Massage ist die Kundin verpflichtet, über gegebene körperliche Einschränkungen Auskunft zu geben.

#### 4. Rechtliche Hinweise

Bei Buchung der angebotenen Wellness-Massagen erkennt die Kundin die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Es wird nochmals ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die hier angebotenen Wellness-Massagen der Entspannung und Lockerung dienen und nicht die Tätigkeit des Arztes oder Heilpraktikers ersetzen. Eine Erstellung eines Befundes, Linderung oder Heilung

# **SENSO DI BENESSERE**

CLAUDIA PÜST

## **WOHLFÜHLMASSAGEN FÜR FRAUEN**

### **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

**Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle angebotenen Dienstleistungen, die von Ihnen in Anspruch genommen werden.**

von Krankheiten oder körperlichen Schäden ist ausdrücklich Ärzten oder Heilpraktikern vorbehalten und wird weder angeboten noch ausgeübt.

#### **5. Haftungsausschlüsse**

Die Wellness-Massage findet auf Wunsch der Kundin hin statt. Für all ihr Tun vor, während und nach der Massage übernimmt die Kundin die volle Verantwortung. Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass eine Kundin Ausschlussgründe verschweigt, ist das Unternehmen von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund der Kundin selbst nicht bekannt und für das Unternehmen nicht erkennbar war.

#### **6. Datenschutz**

Die Kundin erklärt sich mit der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten für unternehmensinterne Zwecke einverstanden. Diese werden für Dritte unzugänglich aufbewahrt und vertraulich behandelt. Über ihre gespeicherten Daten kann die Kundin jederzeit Auskunft erhalten. Auf Wunsch werden die Daten gelöscht.

#### **7. Änderung dieser AGB**

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen behält sich das Unternehmen vor.

#### **8. Salvatorische Klausel**

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Bremen, 1. Februar 2014

# **SENSO DI BENESSERE**

**CLAUDIA PÜST**

## **WOHLFÜHLMASSAGEN FÜR FRAUEN**

### **ANLAGE AUSHANG WELLNESS-MASSAGEN / AUSHANG KONTRAINDIKATIONEN**

#### **AUSHANG WELLNESS-MASSAGEN**

Ich möchte Sie darüber informieren, dass ich im Rahmen meiner Tätigkeit dazu verpflichtet bin, meine Kundinnen vor Durchführung einer Wellness-Massage über Voraussetzungen und Ausschlusskriterien aufzuklären.

Die von mir angebotenen Wellness-Massagen richten sich ausschließlich an gesunde Menschen. Sie dienen der Prävention und allgemeinen Entspannung. Ich gebe keine medizinischen oder therapeutischen Massagen. Dieser Anwendungsbereich ist ausschließlich medizinischen Heilberufen wie staatlich geprüften Masseurinnen, Physiotherapeuten, Heilpraktikern und Ärzten vorbehalten.

Es dürfen keine Heilungsversprechen abgegeben und keine Diagnosen erstellt werden. Pathologische Zustände dürfen nicht behandelt werden. Im Zweifel muss zur Abklärung an einen Mediziner verwiesen werden. Vor Beginn jeder Wellness-Massage ist mit der Kundin abzuklären, ob eventuell vorliegende Kontraindikationen der Durchführung einer Wellness-Massage entgegenstehen. Kundinnen mit behandlungsbedürftigen gesundheitlichen Beeinträchtigungen halten bitte vorab Rücksprache mit Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin.

Wellness-Massagen stellen keine medizinische Leistung dar und werden nicht von Krankenkassen bezahlt oder bezuschusst.

Beziehen Sie bitte die in der Anlage Kontraindikationen angeführten Gegenanzeigen immer auf den Bereich des Körpers, der massiert werden soll. Bei einem Termin für eine Rückenmassage ist es unerheblich, ob Sie z.B. an den Beinen an ausgeprägten und schmerzhaften Krampfadern leiden. Bitte fragen Sie im Zweifel vor der Wellness-Massage Ihren Arzt oder Heilpraktiker.

Die in meinem Haus angebotenen Wellness-Massagen werden seriös und respektvoll durchgeführt. Alles, was im Rahmen der Wellness-Massagen besprochen wird, wird vertraulich behandelt.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Bremen, 1. Februar 2014

# **SENSO DI BENESSERE**

CLAUDIA PÜST

## **WOHLFÜHLMASSAGEN FÜR FRAUEN**

### **ANLAGE AUSHANG WELLNESS-MASSAGEN / AUSHANG KONTRAINDIKATIONEN**

#### **AUSHANG KONTRAINDIKATIONEN**

- akute Herz- und Kreislauferkrankungen
- akute Infektionen der Haut, bakteriell oder viral
- akute Verletzungen, z.B. Knochenbrüche, Muskelfaserrisse, Sehnenverletzungen
- Allergien, Unverträglichkeiten gegen Massageöle
- Bandscheibenvorfälle, akut oder unbehandelt
- Bluthochdruck, arterielle Hypertonie
- Blutungsneigungen, Hämophilie
- Diabetes
- Erkrankungen des lymphatischen Systems, lymphatische Ödeme
- Fieber, grippale Infekte
- generalisierte Hauterkrankungen, Verbrennungen und unverheilte Wunden
- jede Form von akuten Entzündungen und entzündlichen Prozessen
- jede Form von Gefäßerkrankungen
- jede Form von Infektionskrankheiten
- Krebs und Tumorerkrankungen, Chemotherapie
- nach Impfungen, innerhalb von 24 Stunden
- neurologische Erkrankungen, z.B. Sklerose, Epilepsie
- Operationen, Traumata oder Fraktionen, innerhalb der letzten drei Monate
- Osteoporose
- Schäden am Bewegungsapparat
- Sensibilitätsstörungen, z.B. bei Diabetes oder neurologischen Erkrankungen
- Schwangerschaften während Monat 1-3 und Monat 8-10
- schwere arterielle Durchblutungsstörungen, fortgeschrittene Arteriosklerosen
- schwere organische Erkrankungen
- schwere psychische Störungen, z.B. Depression, Schizophrenie
- starke Krampfadern
- Thrombosen oder Thromboseneigungen
- Unfallfolgen
- ungeklärte Bauchkrankungen
- ungeklärte, nicht eindeutig zuzuordnende Erkrankungen
- veränderte Blutgerinnung, z.B. nach Einnahme blutverdünnender Medikamente

Diese Auflistung erhebt nicht den Anspruch auf Vollständigkeit.

Bremen, 1. Februar 2014